

# KURS OG KONFERANSER

## Julebord

Dans til levende musikk!

13. november til 20. desember

I god julebordstradisjon - dekker vi opp med et rikt utvalg av kalde og varme retter. Hjemmebakst, speket, røket, syltet, saltet, gravet og marinert. Kjøtt, fisk, skaldyr, utsøkte desserter, konfekt - og god, gammeldags julemat!

Julebord, overnatting og frokost fra kr 1100,-

**HURDAL SJØEN**  
HOTELL OG KONFERANSESENTER

2090 Hurdal - Telefon 63 95 96 00 - post@hurdalsj.no

Info  
tjenester

leder-  
kurs

**Personaljuss for ledere**  
- Oslo i november

**Bli bevisst de juridiske rammene du må forholde deg til som arbeidsgiver!**

### Kursinnhold:

- **Styringsrettens muligheter og begrensninger**  
Påstand: God styringsrett → god personalpolitikk → gode resultater!
- **Ferieplanlegging**  
Påstand: Smidighet fra lederens side gir langsiktige gevinster!
- **Du trenger flere folk. Hva gjør du?**  
Hvor må du ta hensyn til lovverket og hva kan du bestemme selv
- **Når tiden ikke strekker til**  
Rammene for arbeidstid og overtid
- **Permisjoner**  
Permisjoner – lovfestet VS avtalt i virksomheten
- **Avslutte arbeidsforhold**  
Når kan du avslutte et arbeidsforhold – hvordan bør du gjennomføre en oppsigelsesprosess

4 timer, kl 08.30-12.30

BY	HOTELL	DATO	KLOKKELETT
OSLO	SCANDIC KNA	17.11	08.30 - 12.30

Les mer/meld på:

[www.infotjenester.no](http://www.infotjenester.no) eller telefon 07505

Infotjenester støtter og utvikler arbeidslivet ved å levere kurs og webbaserede fag- og kompetanseverktøy innen HR, ledelse, HMS, lønn og regnskap

Infotjenester AS, PB 1113, 1705 Sarpsborg  
telefon 07505 Faks 69 97 17 17 e-post: info@infotjenester.no  
www.infotjenester.no

## SPØR JURISTENE

Spør noen av landets toppjurister innen forretningsjuss. Advokatene til **FØYEN Advokatfirma DA** svarer. Send spørsmål om næringsliv til: juss@ukeavisen.no.

Av advokat Frode Bergland Bjørnstad i FØYEN Advokatfirma DA.  
E-post: frode.bergland.bjornstad@foyen.no

Frode Bergland  
Bjørnstad

## OM FORRETNINGSJUSS

### Cloud computing

Lagring av bilder, musikk, dokumenter, snarveier til Internettssider, GPS koordinatene til dine sykkelturner har tidligere foregått ved lokal lagring på hjemme-pc-en. Et uforutsett behov for tilgang kunne derfor ikke oppfylles. Ødeleggelse av lagringsmediet vil også kunne medføre at verdifullt innhold går tapt. Flere og flere tjenester kan i dag fås ved at innhold lagres hos eksterne tredjepart via Internett. Også virksomheter og bedrifter kan ha behov for slik tilgang. Kampen om bedriftskunder er i full gang. Virksomhetstjenestene selges i dag som hyllevare gjerne under etiketten cloud computing eller Software as a Service.

#### Hva ligger i begrepet «cloud computing»?

Cloud computing knytter seg til prosessering og lagring hos tredjepart av data på klient-, applikasjons-, plattform- eller servernivå via Internett.

#### Hva må bedriftsledere særlig passe på når de vurderer slike tjenester?

For ledelsen er dette et spørsmål om fremtidig valg av tekniske løsninger. De ulike hensyn og behov i virksomheten må vurderes og avveies mot hverandre (corporate governance). Cloud computing gir fleksibilitet ved at virksomheten effektivt kan øke eller minke lagringskapasiteten og antallet lisenser. Dette reduserer kostnadene ved investering i maskin- og programvare. Cloud computing gir ofte også god oppetid da informasjonen som regel lagres flere steder. Dette kan også gi en miljøeffekt ved at datasystemenes kapasitet utnyttes bedre og energibruken minskes.

#### Dette høres jo ut som paradisi for enhver uttørket bedriftsøkonomi. Stemmer dette, eller er det egentlig et luftslott?

Et luftslott er det ikke, selv om begrepet kanskje kan indikere dette. Men cloud computing passer ikke for alle virksomhetstyper og for prosesseringer av alle typer virksomhetsdata. For virksomheter som har store variasjoner i behovet for datakraft, vil cloud computing kunne være en gunstig løsning for behandling av mindre forretnings-sensitivt eller personsensitivt materiale. Eksempelvis bruker VG slike tjenester for levering av fotball via Internett.

Slik situasjonen er i dag, bør imidlertid en virksomhet nøye overveie risikoelementene for konfidensiell informasjon lagres i slike systemer. Selv om leverandøren vil kunne investere i sikkerhetsløsninger som den enkelte virksomhet ikke har råd til, fordi kostnadene fordeles på alle kundene, vil virksomheten miste sin kontroll med sikkerheten. Ofte lagrer leverandørene av cloud computing data hos underleverandører, uten at de som eier dataene har fått klare opplysninger om dette. Leverandøren er ofte også lite villig til å blytlegge hvilke sikkerhetstiltak som er iverksatt, fordi hemmelighold er

nødvendig for at sikkerhetstiltaket skal fungere. IT-sjefer vil verken ha kontroll med hva slags kildekode som er brukt, eller ha muligheten til å foreta seg noe dersom problemer oppstår. Amazon har etter sigende hatt to betydelige driftsstans knyttet til slike tjenester i år. Dette får selvfølgelig store konsekvenser for virksomhetene som er avhengig av at systemet fungerer.

Lagres det personopplysninger, kan lagringen til og med være i strid med personopplysningsloven. Den norske personopplysningsloven har blant annet svært strenge regler for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS-området. Enkelte leverandører kan tilby lagringssoner som sikrer lagring innenfor EU-området, men prisene vil da ofte øke. Dersom det behandles personopplysninger, bør virksomheten vite om opplysningene lagres i Norge eller et annet land. Den enkelte virksomhet må også være klar over at dersom opplysningene lagres i andre land, vil andre lands regelverk kunne påvirke tilgangen og konfidensialiteten til opplysningene.

#### Hva kan virksomhetene gjøre for å begrense disse ulempene?

En grundig gjennomgang av brukervilkårene for slike tjenester er svært viktig. Krav om tilstrekkelig informasjonssikkerhet bør klart fremgå, herunder regulering av krav på tilgjengelighet, beskyttelse mot endringer og beskyttelse av konfidensialiteten. Dette er også viktig for å bevare tilliten hos samarbeidspartner og kunder. For den enkelte virksomheten vil sikkerheten i systemet ofte være vanskelig å vurdere. En løsning vil da være å gå for en sertifisert løsning. Sertifisering innebærer at lagringsløsningene gjøres til gjenstand for en undersøkelse foretatt av en uildet tredjepart. I dag eksisterer det flere sertifiseringsløsninger.

Videre må lisensene vurderes – særlig spørsmålet om virksomheten gjennom avtalevilkårene får tilstrekkelig beskyttelse i tilknytning til anførsler fra tredjeparter om krenkelse av lisenser.

Selv om virksomhetsinformasjonen enkelt kan legges inn, vil leverandørens bruk av lisensbelagt programvare kunne medføre problemer når virksomheten skal flytte informasjonen til en annen leverandør. I den grad det er mulig, bør informasjonen lagres i formater som gjør det enkelt å overføre den til andre tjenester eller medier. Alternativt bør overgangen ved oppsigelse av tjenesten være grundig regulert i brukervilkårene.

#### Er cloud computing egentlig nytt?

Cloud computing har mange likheter med eksisterende produkter som ASP- og outsourcingavtaler. Juridisk sett er det mange av de samme problemstillingene som reises. Det reises imidlertid en del nye spørsmål, da de nye produktene gjør at kontrollen med systemene, herunder hvor opplysningene lagres, har blitt mindre.